



Gyakran Ismételt Kérdések

Mit kínál a Profifuga Webáruház?

Profí minőségű tömítőket, ragasztókat, purhabokat, tömítő és ragasztószalagokat, segédeszközöket.

Ki lehet vásárló?

Bárki, aki az Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és szabályszerűen regisztrál. Kínálatunk elsősorban kivitelezők, gyártók, profí szakemberek részére készült, de viszonteladók és magánvásárlók számára is nyitva áll.

Ki lehet Törzsvevő?

Telefoni kapcsolatfelvételt követően Önből is lehet Törzsvevő, ha erre vonatkozóan megállapodást kötünk.

Milyen előnyöket élvez egy Törzsvevő?

- kedvezőbb beszerzési árak
- lehetőség rugalmasabb fizetési megállapodásra
- részletes információ a korábbi vásárlásokról
- tételes információ a feladott megrendelések állapotáról

Hogyan kezdhetem meg a vásárlást?

A Profifuga Webáruházban vásárolni csak akkor lehet, ha Ön regisztrál vagy már korábban regisztrált!

A regisztráció elküldését követően Ön egy automatikus e-mail üzenetet kap, amelyben közöljük Önnel belépési jelszavát. A belépés az Ön által megadott e-mail címmel és a rendszer által küldött jelszóval lehetséges (jelszavát bármikor megváltoztathatja a Jelszómódosítás menüpontban).

Ezt követően azonnal megkezdheti a vásárlást: [Belépés vásárlóként](#)

Törzsvevőink belépési pontja: [Belépés törzsvevőként](#)

Hol olvashatok hasznos szakmai tudnivalókat és tanácsokat?

www.profifuga.hu

Honnan származnak a termékek?

Neves nyugat-európai és magyar gyártóktól.

Mire vonatkozik az ár?

Az ár mindig 1 db termékre vonatkozik. Bruttó ár = nettó ár + ÁFA.

Minden árucikk készleten van?

Egyelőre nem. Azok a termékek vannak készleten, amelyeket rendszeresen vásárolnak. A ritkábban keresett termékek esetén a gyártók raktárából rövid határidőn belül megérkezik a megrendelt mennyiség.

A konkrét szállítási határidőről Vevőszolgálatunk minden megrendelöt tájékoztat.

Hogy lehet megrendelést feladni?

A Kosár-ba helyezett termékeket a Rendelés menüpontban lehet megrendelni. A Megrendelés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő



mezőjét kitölti, a beírt adatokat és a Kosár tartalmát ellenőrzi, szükség esetén módosítja azt, majd a Rendelés menüpontra kattint.

Érkezik visszaigazolás a megrendelést követően?

Igen, két lépcsőben.

Először egy automatikus e-mail üzenet érkezik, amely a Megrendelés kézhez vételét tanúsítja. A Megrendelést annak beérkezését követően max. 48 órán belül elektronikus levélben (e-mail) jogérvényesen visszaigazoljuk.

Ezt megelőzheti az Ügyféllel történő elektronikus vagy telefonos kapcsolatfelvétel, amennyiben valamely körülmény (hiányzó vagy nem egyértelmű adatok, készlethelyzet, szállítási határidő egyeztetése, stb.) ezt indokoltá teszi.

Hol lehet átvenni az árut?

Az Ön választása alapján:

- Optima Forma Kft. telephelyén (Budapest, IV. Ezred u. 2.)
- az Ön által megadott (magyarországi) címen

A kiszállítás munkanapokon reggel 8 és délután 17 óra között történik. Meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást sajnos nem tudunk biztosítani.

Mennyi a szállítási határidő?

A készleten lévő termékekből 2 munkanap.

Készleten nem lévő áruk esetén: max. 20 munkanap.

Természetesen törekszünk minél rövidebb határidőt biztosítani.

Kell fizetni szállítási díjat?

Amennyiben a rendelés bruttó értéke meghaladja a 24.500,- Forint összeget, a házhoz szállítás ingyenes. 24.500,- Forintig egyszeri szállítási díjat számítunk fel, amelynek összegét a Kosárban láthatja.

Hogyan lehet/kell fizetni?

A fizetési mód alapesetben utánvét, azaz az árut kísérő számla teljes (bruttó) összegének megfizetése a küldemény kiszállításakor a szállítványozó részére.

Ha Ön saját maga viszi el az árut, a fizetés módja alapesetben: készpénz átvételkor.

Eltérő fizetési mód Optima Forma és az Ügyfél egyedi megállapodása alapján alkalmazható.

Kapok-e ÁFÁ-s számlát?

Igen, minden vevő külön kérés nélkül ÁFA elszámolására alkalmas számlát kap.

Mit tehetek, ha meggondolom magam?

Önt megilleti a Fogyasztói elállás joga. Kérjük, olvassa el az idevonatkozó információt az Általános Szerződési Feltételekben ([ÁSZF](#)).

Mi lesz az általam közölt adatok sorsa?

Az adatokat bizalmasan, a jogszabályokban foglalt módon kezeljük.

Kérjük, olvassa el az idevonatkozó információt az Általános Szerződési Feltételekben ([ÁSZF](#)).



Ki üzemelteti a Webáruházat?

Optima Forma Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

H-1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/5

cégjegyzékszám: 01-09-067065

adószáma: 10353550-2-41

Hogyan érhetem el Önöket?

Székhely és iroda: 1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/5

Üzleti órák: hétfő-csütörtök: 8.00-15.30 óráig, péntek: 8.00-14.00

Tel: (1) 430-3090

Fax: (1) 430-2926

E-mail: webshop@profifuga.hu

Vevőszolgálat: (1) 439-30-89

**Figyelem: a cég a Profifuga termékekből bolti értékesítést nem folytat.
A termékek kizárólag a Webáruház felületén rendelhetők meg!**