



Profifuga – Tömítők, ragasztók Webáruháza Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) kibocsátója:

Optima Forma Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. (a továbbiakban Optima Forma)
H-1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/5
cégjegyzékszám: 01-09-067065
adószáma: 10353550-2-41
működési engedély száma: 4410/2010 (Bp. III. ker. Önkormányzat)
képviseli: Járó György ügyvezető

A jelen ÁSZF a „www.profifuga.hu Tömítők, ragasztók Webáruháza” márkanéven, a www.webshop.profifuga.hu elérhetőségen működtetett Webáruházra vonatkoznak. Az ÁSZF az Optima Forma és az elektronikus szolgáltatást igénybevevő ügyfelek (a továbbiakban Ügyfél) jogait és kötelezettségeit szabályozzák.

Optima Forma Kft. jogosult a jelen ÁSZF feltételeit bármikor módosítani. A módosítás a Webáruházban történő közzététellel egyidejűleg lép hatályba.

Az Optima Forma elérhetőségei:

Székhely és iroda: 1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/5
Üzleti órák: hétfő-csütörtök: 8.00-16.00 óráig, péntek: 8.00-14.00
Tel: (1) 430-3090
Fax: (1) 430-2926
E-mail: webshop@profifuga.hu
Vevőszolgálat: (1) 430-2920

A Webáruházban kínált árucikkek azonosítása

A Webáruházban kínált árucikkek azonosításához szükséges lényeges adatokat a www.webshop.profifuga.hu oldal tartalmazza. Az adott árucikknél található hivatkozások megnyitásával az Ügyfél eljut az árucikkek bővebb ismertetéséhez, a részletes Műszaki leírásához és Biztonsági adatlapjához. Ha a vásárlás előtt az árucikkekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, Optima Forma Vevőszolgálatunk tájékoztatást ad az Ügyfeleknek, e-mailben vagy telefonon.

A Webáruházban kínált árucikkek ára

Az árucikkek mellett feltüntetésre kerül a bruttó ár, amely tartalmazza az Általános forgalmi adót, valamint tájékoztatásul feltüntetésre kerül a nettó ár is.

Az árucikkek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét és az esetleges bármilyen egyéb jogcímen felmerülő további költségeket is.

Minden Ügyfél – a Regisztrációs eljárás és – ha van ilyen – az azt követő egyedi megállapodás alapján – a rá vonatkozó kedvezmények levonását követően keletkező bruttó és nettó vételárat látja a honlapon az adott termék mellett.



Optima Forma fenntartja az árucikkek árai változtatásának jogát. Az új árak a Webáruházban történő feltüntetéssel egyidejűleg lépnek hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Az Ügyfelek köre

A Webáruházban Ügyfél lehet bármely jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet és bármely jog- és cselekvőképes természetes személy, amennyiben a Webáruházban érvényesen és sikeresen regisztrálja magát, magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és a megrendelés teljesítéséhez szükséges egyéb feltételeket teljesíti. Az Ügyfél a maga ügyletkötési képességét, jog- és cselekvőképességét magával a regisztrációval visszavonhatatlanul elismeri és igazolja, ezt az Optima Forma semmilyen egyéb formában a továbbiakban nem vizsgálja.

Regisztráció

A Főoldalon található Regisztráció menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra.

A Regisztrációt követően az Ügyfél automatikus üzenetet kap, hogy Regisztrációját a rendszer fogadta. Ezt követően az Optima Forma illetékes munkatársa két munkanapon belül az Ügyféllel a Regisztráció során megadott telefonszámon felveszi a kapcsolatot, annak érdekében, hogy a további együttműködés feltételeit meghatározzák. Az erre vonatkozó egyedi megállapodás létrejötte után az Ügyfél, ha a rá vonatkozó felhasználónév használatával lép be a Webáruházba, az ún. Saját profilt látja, amelyben már a rá vonatkozó kereskedelmi feltételeket és a múltbeli kapcsolatra vonatkozó adatokat és információkat láthatja. Az egyedi megállapodás feltételeinek rögzítése az Optima Forma illetékes munkatársa útján történik. Az általa rögzített feltételek irányadók az egyedi megállapodás tartalmát tekintve.

Amennyiben valamely Ügyfél nem igényli a telefonos kapcsolatfelvételt és az egyedi megállapodás létrejöttét, akkor ezt a Regisztrációkor letilthatja. Ebben az esetben az Ügyfél a mindenki számára elérhető általános kereskedelmi feltételek mellett azonnal feladhatja Megrendelését.

Ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely okból hozzáférhetővé válik, az ebből eredő esetleges károkért Optima Forma nem felel.

Megrendelés

A Megrendelés akkor jön létre, amikor az Ügyfél a megrendelő adatlap valamennyi kötelezően kitöltendő mezőjét kitölti, a beírt adatokat és a Kosár tartalmát ellenőrzi, szükség esetén módosítja azt, majd a Rendelés menüpontra kattint.

Az Ügyfél a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

Az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért Optima Formát felelősség nem terheli.

A rendszer automatikus üzenetet küld az Ügyfélnek a Megrendelés fogadását követően.



Megrendelés visszaigazolása

Optima Forma az Ügyfél által véglegesített Megrendelést annak beérkezését követően max. 48 órán belül elektronikus levélben (e-mail) visszaigazolja. Ennek meg nem történte esetén az Optima Forma és az Ügyfél között nem jön létre szerződés.

A Megrendelés visszaigazolás elküldését megelőzheti az Ügyféllel történő elektronikus vagy telefonos kapcsolatfelvétel, amennyiben valamely körülmény (hiányzó vagy nem egyértelmű adatok, készlethelyzet, szállítási határidő egyeztetése, stb.) ezt indokolta teszi.

Amennyiben a visszaigazolás a Megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül Ügyfél részére nem érkezik meg, akkor az Ügyfél vásárlási kötelezettsége ill. Optima Forma ajánlati kötöttsége automatikusan megszűnik.

Szerződés

A Megrendelés visszaigazolásának elküldésével létrejön az Optima Forma és az Ügyfél közötti szerződés, magyar nyelven. A szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, azt Optima Forma iktatja, és annak létrejöttét követő három évig őrzi azt.

Kommissiózás, csomagolás

A Webáruházban feltüntetett árak magukban foglalják a kommissiózás (árucikkek összeválogatása és rendezése) és az Optima Forma által szokásosan használt csomagolóanyagok költségét, beleértve a szakszerű címkézést és az árukísérő okmányok elkészítését és csatolását.

Ha valamely Ügyfél egyedi csomagolást kér, annak várható költségéről Optima Forma az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja és annak írásbeli elfogadását kezdeményezi (e-mailben).

A megrendelés teljesítése

Optima Forma a megrendelt és visszaigazolt áru készleten lévő részét a megrendelést követően 2 munkanapon belül házhoz szállítja saját szállítóeszközzel vagy szállítványozó cég igénybevételeivel. A készleten nem lévő árut a visszaigazolásban megadott határidőn belül, de legkésőbb a visszaigazolás keltétől számított 20 munkanapon belül házhoz szállítja.

A megrendelt értéktől függően a házhoz szállítás költségét részben vagy egészben az Ügyfél viseli. Ennek összege a Megrendelés feladásakor, a Kosár tartalmának véglegesítésével egyidejűleg látható. A Megrendelés véglegesítése a szállítási díj elfogadását is jelenti. A szállítási díj a számlában feltüntetésre kerül.

Optima Forma fenntartja a jogot, hogy a megrendelt mennyiséget logisztikai okokból több részletben szállítsa le.

A szállítási cím az Ügyfél által a Megrendelésben erre a célra megadott cím. Ez a cím csak a Magyar Köztársaság területén található cím lehet.

Szállítási határidő a Megrendelés visszaigazolásban szereplő időpont. A megrendelt árut az Ügyfél előzetes kérése alapján - személyesen is átveheti Optima Forma székhelyén (1044 Budapest, Ezred u. 2. B2/5)

A kiszállítás munkanapokon reggel 8 és délután 17 óra között történik. Meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást Optima Forma nem vállal. Az Ügyfél köteles az áru



átvételére saját hatáskörben úgy felkészülni, hogy az az áru megérkezésekor semmiféle késedelmet ne szenvedhessen.

Áruátvétel

Ügyfél a kiszállított áru megérkezésekor haladéktalanul köteles a csomagot tételesen ellenőrizni és hiánytalan teljesítés esetén az átvételi elismervényt aláírni. Ezt követően reklamációt Optima Forma nem köteles elfogadni. Amennyiben átvételkor az Ügyfél bármi sérülést, eltérést tapasztal, a szállítványozó az Ügyfél kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni. Az Ügyfél egyidejűleg Optima Forma Vevőszolgálatát elektronikus levélben haladéktalanul értesíti.

Az elektronikus levélben jelzett és a jegyzőkönyvben jogosan rögzített hiányokat, károkat Optima Forma megtéríti az Ügyfél részére.

Sikertelen átvétel esetén (Ügyfél nem elérhető, nem elérhető az átvételre jogosult személy), a megbízott szállítványozó még egyszer megkísérli a kézbesítést. Ha ez is sikertelen, Optima Forma érdekmúlás címén felbontja a szerződést. Az addig keletkezett költségei (csomagolás, szállítás) az Ügyfelet terhelik.

Fizetés

A fizetési mód alapesetben utánvét, azaz az árut kísérő számla teljes (bruttó) összegének megfizetése a küldemény kiszállításakor a szállítványozó részére.

Ettől eltérő fizetési mód Optima Forma és az Ügyfél egyedi megállapodása alapján (pld. Saját profilú vevők) alkalmazható, amelyet Optima Forma a Megrendelés visszaigazolásban feltüntet.

Amennyiben egy Ügyfélnek lejárt, kifizetetlen számlája van, annak kiegyenlítéséig csak előre fizetés után vagy készpénzes fizetésre szolgálja ki Optima Forma.

Az áru tulajdonjogát a teljes szállítvány vonatkozásában Optima Forma mindaddig korlátlanul fenntartja magának, amíg a teljes ellenérték megfizetésére nem kerül sor.

Fizetési késedelem esetén Ügyfél a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamat megfizetésére kötelezi magát.

Fogyasztói elállás joga

A Webáruházban vásárolt (a Ptk. 685. par. d. pont szerinti) Fogyasztót a Megrendelését követően élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával.

A Fogyasztó szerződéstől az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben Optima Forma köteles az Ügyfél által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Figyelem! A Fogyasztó viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket. Optima Forma követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

Szavatosság, megfelelőség

A forgalmazott árucikkek megfelelőségére vonatkozó Szállítói Megfelelőségi Nyilatkozatot Optima Forma a számlával együtt megküldi Ügyfélnek.

A leszállított termékek még hátralévő szavatossági ideje min. a teljes szavatossági idő 25 %-a.



Panaszok, kifogások, észrevételek

Panaszok, kifogások, észrevételek benyújtására az ÁSZF-ben megadott elérhetőségeken, levélben, e-mailben vagy üzleti időben a Vevőszolgálat telefonszámán van lehetőség.

Adatkezelés, adatvédelem

Optima Forma az Ügyfelek által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a szerződés teljesítése és archiválása érdekében tárolja, azokat harmadik félnek nem adja ki, kivéve a hatósági ellenőrzéseket. Optima Forma az Ügyfelek adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

Jelen Általános Szerződési feltételek elfogadásával Ügyfél beleegyezését adja, hogy az Optima Forma a rendelkezésre bocsátott adatokat felhasználhatja üzleti információs levelek, tájékoztató anyagok, akciós ajánlatok közvetlen megküldésére. Ügyfélnek bármikor lehetősége van ezt e-mailben letiltatni.

Biztonság

A Webáruház tűzfalakkal védett információs rendszer, biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot.

Optima Forma nem felelős semmilyen kárért, amely a Webáruház használata során az Internet használata miatt következett be. Az Ügyfelet terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége (vírusvédelem, spyware elleni védelem, biztonsági frissítések).

Jogi klauzula

A Webáruház működésére az Elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint A távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó 17/1999 (II.5.) sz. Korm. rendelet előírásai az érvényesek.

A szerződő felek a felmerülő vitás kérdéseket elsősorban megegyezéssel, békés úton kísérik meg rendezni. Egyebekben a Ptk. előírásai az irányadóak.

Budapest, 2009. május 1.